



Inzet helpende in de wijkverpleging tijdens crisis COVID 19

Tijdens deze hectische periode van de coronacrisis in Nederland ziet en hoort V&VN dat het organiseren van de zorgverlening veel vergt van alle betrokkenen zowel de cliënten, als de zorgprofessionals en de zorgaanbieders. Cliënten zijn kwetsbaar, mogelijk al ziek, of hebben een verhoogd risico tot ziek zijn en tegelijk werken alle verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten onder hoogspanning om aan de behoefte aan zorg te voldoen. Ook zij lopen risico op besmetting en of zijn mogelijk al besmet. Dat maakt dat het kunnen inzetten van voldoende bevoegde en bekwame zorgprofessionals topprioriteit heeft.

Sommige zorgaanbieders zijn al overgegaan tot meer inzetten van zorg-op-afstand (eHealthtoepassingen, en/of tot afschaling van zorg (=minder professionele zorg daar waar mantelzorgers het tijdelijk over kunnen nemen), zodat de medisch en verpleegkundig noodzakelijke zorg (=de zorg die niet kan worden afgeschaald) wel gegeven kan worden.

Aan V&VN is gevraagd om een advies te geven over het inzetten van helpenden in de wijkverpleging als mogelijke oplossing om te zorgen dat de noodzakelijke persoonlijke verzorging (ADL-zorg) toch gegeven kan worden en waarbij de inzet van helpenden niet leidt tot in de plaats van de verzorgenden C, maar als aanvulling op tekorten in het team wijkverpleging.

V&VN is van mening dat we in deze crisisperiode met elkaar moeten zorgen dat cliënten achter de voordeur de zorg krijgen die ze nodig hebben, ongeacht of dat nu Zvw-zorg of Wmo-zorg is. V&VN juicht het toe dat zorgaanbieders én zorgprofessionals samen creatief naar oplossingen zoeken, zoals versneld zorg-op-afstand (eHealth-toepassingen) inzetten en toewerken naar afschaling van de zorg, zodat er zo min mogelijk contactmomenten en diversiteit in contacten zijn voor degenen die echt zorg nodig hebben. Waarbij zorgaanbieders uiteraard ook oog dienen te hebben voor (kwetsbare) cliënten die geen mantelzorg (meer) hebben om ondersteuning te bieden in de primaire levensbehoeften zodat zij zelfstandig thuis kunnen blijven.

Voor V&VN is het cruciaal dat de zorg veilig én verantwoord moet zijn zowel voor de cliënt als voor de zorgprofessional die achter de voordeur komt. Daarmee bedoelt V&VN dat de uitgangspunten van het Kwaliteitskader Wijkverpleging leidend zijn: doelmatige zorg en kwaliteit van zorg, met als resultaat een gezonde populatie en ervaren kwaliteit van leven. Hierbij kunnen de handreikingen [Normenkader](#) en [Verpleegkundig Proces](#) belangrijke ondersteuning bieden. Waarbij voorop staat: zorg dat zowel cliënt als zorgprofessional beschermd zijn conform de RIVM-richtlijnen.

Advies: V&VN ondersteunt het inzetten van helpenden in de wijkverpleging tijdens de coronacrisis, met name in laag-complexe situaties en het ondersteunen in de primaire levensbehoeften, mits geschoold en bekwam en mits vanwege een tekort aan medewerkers. Blijf als zorgaanbieder samen met de zorgprofessionals zoeken naar creatieve oplossingen om te zorgen dat mensen achter de voordeur de zorg krijgen die veilig, noodzakelijk en verantwoord is in deze crisisperiode.